Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS Aéronautique

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension de l’article sur les tatouages et la vie professionnelle** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite en anglais : apparence et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsaeronautique.fr/assets/annales/bts-aeronautique/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Aéronautique - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de l’article sur les tatouages et la vie professionnelle

L’article adapté du Guardian examine les attitudes envers les tatouages visibles dans le monde du travail, les préjugés associés et la valeur de l’expression personnelle. Il présente notamment les expériences de Hilary Jones chez Lush et du coiffeur indépendant Lee Hiller.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, rédiger en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les tatouages visibles peuvent encore susciter des préjugés dans le monde du travail et freiner certaines carrières. Selon une enquête YouGov, près d’un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes déclarent que leur opinion ne changerait pas, 36 % auraient une réaction moins positive et seulement 3 % une réaction plus positive. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. L’expression personnelle reste donc importante pour de nombreux salariés. Selon le rapport Colourful Lives, 33 % pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité et presque deux fois plus estiment qu’elle augmenterait leur bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, a rejoint Lush en 1995 et y est aujourd’hui directrice de l’éthique. Lush, comme Google et Ikea, est réputée accueillante envers les tatouages. L’entreprise n’a toutefois aucune règle officielle sur l’apparence et accepte chacun.

À l’inverse, Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu’un supermarché lui demandait de cacher ses tatouages. Il affirme qu’il ne cherchait pas à provoquer et qu’il était habillé avec soin. Selon lui, les employés restent sérieux dans les entreprises qui acceptent leur apparence, où l’ambiance est plus détendue. Les tatouages visibles n’empêchent pas une carrière réussie, car de nombreux métiers les acceptent. Hiller préfère éviter les employeurs qui les interdisent.

Nombre de mots : 220.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages peuvent encore susciter des préjugés, mais des employeurs les acceptent et ils n’empêchent pas une carrière réussie.

2. Expression écrite en anglais : apparence et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression abordent les codes vestimentaires et les comportements professionnels. La première demande d'évaluer les effets possibles d'une tenue décontractée sur la productivité et le bonheur au travail ; la seconde invite à comparer les comportements au travail et hors du travail dans son secteur d'activité.

Expression

Question 1. En anglais, rédiger au moins 100 mots. Dire si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur au travail, puis expliquer votre réponse à l'aide d'exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (115 words): I mostly agree that a relaxed dress code can improve employees' happiness and sometimes their productivity. Comfortable clothes may help staff feel more confident and less stressed. For example, a shop assistant wearing clean jeans and a shirt may feel at ease while helping customers. When employees feel accepted, they may communicate better and cooperate more easily. However, casual does not mean untidy. Clothes should be clean, safe and suitable for the job. A bank employee meeting important clients may need more formal clothes. Also, clothes alone cannot create motivation. Fair managers, good conditions and clear goals matter too. In my view, companies should allow comfortable clothes and set simple rules for safety and respect.

Traduction française : Je suis plutôt d'accord : une tenue décontractée peut améliorer le bien-être des salariés et parfois leur productivité. Des vêtements confortables peuvent les aider à se sentir plus sûrs d'eux et moins stressés. Par exemple, un vendeur portant un jean propre et une chemise peut se sentir à l'aise pour aider les clients. Quand les salariés se sentent acceptés, ils peuvent mieux communiquer et coopérer. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. Les vêtements doivent être propres, sûrs et adaptés au poste. Un employé de banque recevant des clients importants peut devoir porter une tenue plus formelle. Les vêtements ne suffisent pas à motiver : un management équitable, de bonnes conditions et des objectifs clairs comptent aussi. Les entreprises devraient autoriser une tenue confortable et fixer des règles simples de sécurité et de respect.

Vocabulaire et grammaire : *dress code* : code vestimentaire ; *suitable for* : adapté à ; *to cooperate* : coopérer. *May* exprime une possibilité ; *should* sert à formuler une recommandation.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une tenue décontractée peut favoriser le bien-être et la productivité, à condition de rester propre, sûre et adaptée au poste.

Question 2. En anglais, rédiger au moins 100 mots. Expliquer en quoi les personnes de votre secteur d'activité peuvent être différentes au travail et en dehors du travail, définir une attitude professionnelle et illustrer votre réponse par des exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (108 words): I work in retail. In this field, people may behave differently at work and outside work. At work, a shop assistant needs to be polite, patient and helpful, even when a customer is upset. Outside work, the same person can relax, speak more informally and choose how to spend free time. For example, I would listen carefully to a customer and explain a product clearly. With friends, I might use informal language and talk about my hobbies. A professional attitude means being punctual, respectful and responsible. It

also means cooperating with colleagues and protecting customers' private information. In my opinion, professionalism does not mean changing your personality. It means adapting your behaviour to each situation while staying honest and friendly.

Traduction française : Je travaille dans le commerce de détail. Dans ce secteur, les personnes peuvent se comporter différemment au travail et en dehors. Au travail, un vendeur doit être poli, patient et serviable, même lorsqu'un client est mécontent. En dehors du travail, la même personne peut se détendre, parler plus familièrement et choisir comment occuper son temps libre. Par exemple, j'écouterais attentivement un client et lui expliquerais clairement un produit. Avec des amis, je pourrais employer un langage familier et parler de mes loisirs. Une attitude professionnelle consiste à être ponctuel, respectueux et responsable. Elle implique aussi de coopérer avec ses collègues et de protéger les informations privées des clients. Le professionnalisme ne signifie pas changer de personnalité, mais adapter son comportement à la situation en restant honnête et aimable.

Vocabulaire et grammaire : *upset* : mécontent ; *punctual* : ponctuel ; *to adapt* : adapter. Après *means*, on emploie souvent un verbe en *-ing* : *being punctual*. *Would* permet de présenter un exemple hypothétique.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle consiste à être ponctuel, respectueux et responsable, et à adapter son comportement au contexte.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, correspond à la session 2016 et porte le code 16LVE1 ANG. D'une durée de deux heures, elle est coefficientée 1,5 en Management des unités commerciales et 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages au travail, elle évalue la compréhension en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La compréhension demande de dégager les idées essentielles de l'article en français en 200 mots, avec une tolérance de 10 %.
- Le décompte des mots doit être indiqué et une réponse sous forme de notes est pénalisée.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter au minimum 100 mots chacune.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages visibles à l'acceptation de l'expression personnelle au travail.

Points de vigilance & attentes du jury

- La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points, répartis en 5 points par question.
- Pour la synthèse, restez entre 180 et 220 mots, rédigez un texte suivi et indiquez le nombre de mots.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Appuyez vos arguments sur des exemples pertinents et répondez précisément aux deux sujets proposés.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Rédigez en français entre 180 et 220 mots, ce qui correspond à 200 mots avec une tolérance de 10 %. Présentez les idées essentielles sous forme de texte rédigé, puis indiquez clairement le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il développer dans les réponses d'expression ?

Répondez en anglais aux deux questions et rédigez au moins 100 mots pour chacune. Pour la première, prenez position sur le code vestimentaire décontracté. Pour la seconde, comparez les comportements dans votre secteur et définissez l'attitude professionnelle.

Q : Comment sont répartis les points et comment gérer le temps ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. Chacune des deux questions d'expression compte 5 points. L'épreuve dure deux heures : répartissez le temps entre la synthèse et les deux réponses, puis gardez quelques minutes pour vous relire.

Q : Quels critères précis le jury demande-t-il de respecter ?

Les consignes précisent les langues attendues, les longueurs minimales ou la tolérance de mots, le décompte à fournir pour la synthèse et les exemples à utiliser en expression. Elles indiquent aussi que présenter la compréhension sous forme de notes sera pénalisé.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsaeronautique.fr/assets/annales/bts-aeronautique/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Aéronautique - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Aéronautique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.